

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детство» «Центр развития ребенка» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации	Дополнить раздел информацией о мониторинге в ОО - формой, периодичностью и порядком текущего контроля	01.06.2021	Артюшина А.Н., Бадина И.В., Счастлилова О.В., Финакина Л.В., Сычева В.А., Куляк И.В., Мешкова Е.В., Химич Л.С., Николенко Е.А. Аристархова Е.Н., заместители директора		
	Разместить аннотации к рабочим программ с приложением их копий согласно возрасту воспитанников	15.01.2021			
	Дополнить раздел на стендах в ОО информацией об организации питания в ДО, в том числе детей с ОВЗ	15.01.2021			

<p>2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Создать на сайте формы электронного обращения: «Часто задаваемые вопросы», «Обращение граждан», «Задать вопрос»</p> <p>Разместить анкету с гиперссылкой</p>	<p>15.01.2021</p>	<p>Артюшина А.Н., Бадина И.В., Счастлилова О.В., Финакина Л.В., Сычева В.А., Куляк И.В., Мешкова Е.В., Химич Л.С., Николенко Е.А. Аристархова Е.Н., заместители директора</p>		
<p>3. Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации</p>	<p>Провести мероприятия по популяризации сайта</p> <p>Провести мероприятия по содержанию и расположению информационных стендов в помещениях организации</p>	<p>Март 2021</p> <p>Февраль 2021</p>	<p>Артюшина А.Н., Бадина И.В., Счастлилова О.В., Финакина Л.В., Сычева В.А., Куляк И.В., Мешкова Е.В., Химич Л.С., Николенко Е.А. Аристархова Е.Н., заместители директора</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечить инвалидам условия доступности объектов на территории и зданиях ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кнопкой вызова сотрудника; - пандусами (НСП «Карусель», НСП «Бережок», НСП «Улыбка», НСП «Журавушка», НСП «Росинка») 	<p>Декабрь 2021</p>	<p>Капитонова Э.Р., директор МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги</p>		

<p>2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>На сайте создать раздел «Дистанционное образование» выложить методический материал</p> <p>Обучить работников организации (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении и территории организации</p>	<p>01.04.2021</p> <p>12.12.2021</p>	<p>Артюшина А.Н., Бадина И.В., Счастлилова О.В., Финакина Л.В., Сычева В.А., Куляк И.В., Мешкова Е.В., Химич Л.С., Николенко Е.А., Аристархова Е.Н., заместители директора Афанасьева Т.В., заместитель директора по персоналу</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики путем проведения разнообразных форм педагогической работы (проведение деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников ДОУ», тренингов: «Педагогическая этика общения», «Построение</p>	<p>1 раз в квартал 2021</p>	<p>Артюшина А.Н., Бадина И.В., Счастлилова О.В., Финакина Л.В., Сычева В.А., Куляк И.В., Мешкова Е.В., Химич Л.С., Николенко Е.А., Аристархова Е.Н., заместители директора</p>		

	эффективного общения и взаимодействия с родителями», «Об эмоциональном выгорании педагогов», «Развитие коммуникативных навыков у педагогов ДОУ», «Азбука общения»;				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации	Разработать в ОО и реализовать план мероприятий (на основе анкетирования) по повышению качества образовательных услуг	01.02.2021	Артюшина А.Н., Бадина И.В., Счастлилова О.В., Финакина Л.В., Сычева В.А., Куляк И.В., Мешкова Е.В., Химич Л.С., Николенко Е.А., Аристархова Е.Н., заместители директора		
	Проведение родительского собрания в формате он-лайн «Улучшение качества образовательных услуг проблемы и перспективы» (материально-техническое обеспечение, психолого-педагогическое обеспечение)	30.04.2021	Артюшина А.Н., Бадина И.В., Счастлилова О.В., Финакина Л.В., Сычева В.А., Куляк И.В., Мешкова Е.В., Химич Л.С., Николенко Е.А., Аристархова Е.Н., заместители директора		
	Проведение родительского собрания в формате он-лайн «Повышение качества организации дополнительных услуг в НСП»	04.09.2021г.	Артюшина А.Н., Бадина И.В., Счастлилова О.В., Финакина Л.В., Сычева В.А., Куляк И.В.,		

			Мешкова Е.В., Химич Л.С., Николенко Е.А., Аристархова Е.Н., заместители директора		
--	--	--	--	--	--