

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

ГОРОДСКАЯ УПРАВА  
ГОРОДА КАЛУГИ

Управление образования  
города Калуги

ул. Дзержинского, д. 53, г. Калуга, 248000  
Тел. 8(4842)57-50-48 Факс 8(4842)56-39-08  
E-mail: [uprobr@kaluga.ru](mailto:uprobr@kaluga.ru)

24.05.2022 № 567/10-22

Руководителям муниципальных  
дошкольных образовательных  
учреждений, реализующих  
образовательные программы  
дошкольного образования

№ \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

**О результатах мониторинга качества  
дошкольного образования по показателю  
«Качество взаимодействия с семьей»**

**Уважаемые руководители!**

Во исполнении пункта 4 приказа управления образования города Калуги от 09.03.2022 №19/03-03 «О порядке проведении мониторинга качества дошкольного образования муниципального образования «Город Калуга» по показателю «Качество взаимодействия с семьей» (далее – Мониторинг), управление образования города Калуги направляет результаты Мониторинга для ознакомления и организации работы по выполнению адресных рекомендаций.

Качество взаимодействия образовательной организации (далее – ОО) с семьей определяется по четырем составляющим:

- удовлетворенность семьи качеством дошкольного образования;
- использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе;
- обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания;
- участие родителей в образовательной деятельности учреждения.

**Удовлетворенность семьи качеством дошкольного образования.**

Полученные результаты самоанализа позволяют говорить о высокой степени удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными образовательными организациями города Калуги, реализующими образовательные программы дошкольного образования. Из 59 (100%) ОО доля организаций, имеющих оптимальный уровень, составляет - 95% (56 ОО), в данных организациях предусмотрен регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательной деятельностью, процесс изучения удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в ОО регламентирован Положением о внутренней системе оценки качества образования. Допустимый уровень имеют – 3,3% (2 ОО: № 44, 108), руководители ОО считают, что процесс изучения удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования недостаточно регламентирован, мониторинг, и анализ удовлетворенности родителей не

предусматривает регулярного их проведения. По результатам самоанализа негативная динамика удовлетворенности семьи качеством дошкольного образования наблюдается в 1 ОО (№ 87): процесс изучения удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования не регламентирован и в комментариях отсутствуют пояснения.

#### **Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе.**

Из 59 (100%) ОО, доля организаций, имеющих оптимальный уровень, составляет 69% (41 ОО), родителям (законным представителям) доступны информационные ресурсы для расширения их собственных знаний о развитии ребенка, с родителями (законными представителями) обсуждаются ситуации развития ребенка в разных контекстах и принимаются совместные решения для дальнейших шагов, педагогами активно используются интерактивные формы работы с родителями, также в деятельности этих организаций используются положительные методы семейного воспитания, семье предоставляется право посещать различные мероприятия, вносить свои предложения, участвовать в комиссиях по различным проверкам. 31% (18 ОО: № 17, 29, 43, 49, 53, 54, 55, 67, 77, 85, 87, 90, 91, 92, 96, 104, 106, 110) имеют допустимый уровень и отмечают, что педагогами недостаточно используются интерактивные формы работы с родителями, ОО редко используют положительные методы семейного воспитания и представляют лучшие опыты семейного воспитания среди родителей. Также вышеуказанные ОО редко предоставляют право родителям посещать методические мероприятия, участвовать в комиссиях по различным проверкам.

#### **Обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания.**

Из 59 (100%) ОО, доля организаций, имеющих оптимальный уровень, составляет – 86% (51 ОО), доля организаций, имеющих допустимый уровень, составляет – 14% (8 ОО: №43, 50, 57, 82, 86, 90, 92, 110). Руководители данных организаций считают, что ОО недостаточно ведется просветительская работа с родителями (законными представителями) на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития, а также педагоги не всегда поддерживают семью в деле развития ребенка и соответственно не привлекают специалистов или не привлекают по причине вакансии.

#### **Участие родителей в образовательной деятельности учреждения.**

Из 59 (100%) ОО, доля организаций, находящихся на оптимальном уровне составляет 96,6% (57 ОО). В данных организациях разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО, на официальных сайтах в сети Интернет имеются разделы по взаимодействию с семьей: «Для вас, родители», «Родителям», «Информация для родителей», «Для мам и пап», «Педагоги - родителям», содержание которых включают консультации, советы специалистов, онлайн творческие мастер – классы, также размещены выпускаемые дошкольными учреждениями журналы, газеты, буклеты, памятки и др. Вместе с тем, следует отметить, что в ДОО № 66 раздел для родителей (законных представителей) имеется, но информация в нем отсутствует. В ОО № 18, 64, 91, 97 – отсутствует раздел по взаимодействию с семьей, однако в карте мониторинга руководители данных организаций отмечали, что раздел имеется. Из 59 (100%) ОО, доля организаций, в которых регламентировано взаимодействие с родителями, составляет 100%. Для взаимодействия образовательной организации с семьями воспитанников в нормативно-правовом поле в каждой ОО разработаны и утверждены: Устав, Положение о совете родителей, Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и родителями, договор об образовании по образовательным программам дошкольного образования, ООП ДО, АОП ДО, рабочие программы педагогов, годовой план работы и др. Несмотря на ограничительные мероприятия по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, доля образовательных организаций, в которых родители (законные

представители) принимают активное участие в образовательной деятельности образовательной организации, составляет 100%. Совместные мероприятия с семьей осуществляются в очно-заочном формате, родители становились участниками тематических акций, онлайн мастер классов, флешмобов и др.

Основываясь на анализе результатов проведенного мониторинга качества дошкольного образования муниципального образования «Город Калуга» по показателю «Качество взаимодействия с семьей», можно сделать вывод о том, что взаимодействие ДОО с родителями (законными представителями) осуществляется на оптимальном уровне и составляет 96,6% (57 ОО). Отмечаются высокие результаты по следующим составляющим:

- удовлетворенность семьи качеством дошкольного образования;
- участие родителей в образовательной деятельности учреждения.

Вместе с тем, в ОО недостаточно используется педагогический ресурс семьи в образовательном процессе, обеспечивается индивидуальная поддержка ребенка в условиях семейного воспитания, в связи с чем, управление образования города Калуги **рекомендует:**

- руководителям ОО № 18, 64, 66, 91, 97 создать на официальных сайтах в сети Интернет раздел по взаимодействию с семьей и обеспечить его наполнение актуальной информацией в срок до 31.05.2022;

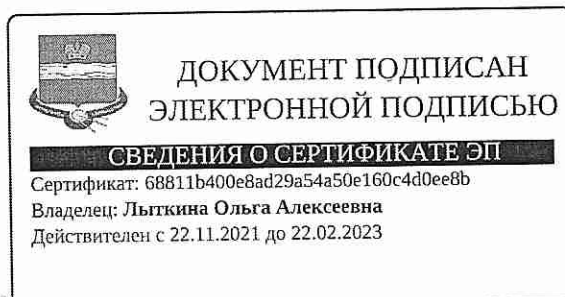
- руководителям ОО № 17, 29, 43, 49, 53, 54, 55, 67, 77, 85, 87, 90, 91, 92, 96, 104, 106, 110 использовать новые, интерактивные формы сотрудничества с родителями, позволяющие вовлечь их в процесс обучения, развития и познания собственного ребенка;

- руководителям ОО № 43, 50, 57, 82, 86, 90, 92, 110 организовать просветительскую работу с родителями (законными представителями) на тему развития их ребенка с учетом наблюдаемой индивидуальной траектории его развития;

- руководителям ОО продолжить работу по изучению и обобщению лучших опытов семейного воспитания среди родителей.

Начальник управления

О.А.Лыткина



Киселева Ольга Владимировна,  
Главный специалист отдела дошкольного образования  
8(4842) 57-01-13, kiseleva@uo.kaluga.ru